

הערכה מעצבת לקורס (משוב איכותני – 1/3 הסמסטר)

אנו מציעים על תהליך בן שלושה שלבים:

א. פנו למשתתפים ובקשו מהם לתת משוב קצר על הקורס ותהליך הלמידה בו כפי שהם חווים אותו עד כה. כדאי להסביר לסטודנטים בכמה מלים את הסיבה להעברת הערכה זו וחשיבותה תרומתה להצלחת הקורס, לאפקטיביות הלמידה. הדגישו את מטרת השיפור (על מנת שייכתבו דברים רלוונטיים לצורך זה). ציינו כי בשבוע הבא תחזרו אליהם עם ריכוז המידע לטובת תאום ציפיות. ניתן לבקש מהסטודנטים להוציא דפים ולרשום באופן אנונימי 1-2 דברים שתרמו להם ללמידה בקורס, שהם אוהבים במיוחד, ו-1-2 דברים טעוני שיפור. אך מומלץ לשלב משוב זה כשאלון באתר הקורס ב-Moodle או באמצעות קישור ל-Google Form אותו ניתן לשים באתר הקורס או בצ'אט ב-ZOOM.

ב. לצורך ריכוז הנושאים שהועלו, מומלץ לקרוא את כל ההערות, ולחלק אותן לקטגוריות. הצגתם בטבלה מסכמת: נושאים לשימור ושיפור יכולה לסייע. טבלה לדוגמה מוצגת בדף הבא. ניתן להכין שקף מצגת ולהציגו בשיעור.

ג. בשיעור הבא, הציגו את עיקרי המשוב שהתקבל, ופתחו בשיחה קצרה עם הסטודנטים. המטרה היא להבין מה חשוב לסטודנטים וסייע להם בתהליך הלמידה בקורס (מומלץ לברר דברים שנכתבו בצורה עמומה) ולהיות בדיאלוג על הדברים שאתם מוכנים ולא מוכנים לשנות בקורס. זהו המקום לתאום ציפיות להמשך. למשל, תוכלו להגיד לסטודנטים שאתם מבינים שקצב הדיבור שלכם מהיר עבורם, ותשתדלו להאט, אך אתם מבקשים מהם לסמן לכם מתי אתם "רצים" מדי. אם הם העירו על דברים שאינם מוכנים לשנות, כדאי לומר ולהסביר. למשל להסביר מדוע אינם מוכנים להקל בכמות הקריאה אך תוכלו לשלב דף מונחים שיסייע להבנת הקורס, או להציג דוגמא לפתרון תרגיל מורכב באתר, זוהי גם הזדמנות טובה לשתף אותם בדגשים החשובים לגבי המשך הלמידה הקורס. מדובר כמובן בתקשורת שעשויה להיות מאתגרת. להלן דוגמאות לבעיות ואופני התמודדות:

בעיה	אופן התמודדות
הסטודנטים כתבו בעיקר דברים רעים/קשים	יסייע לנו אם נזכור שמטרת המשוב היא שיפור. ככל שהסטודנטים יצביעו על בעיות כך הם יתנו הזדמנות לשיפור
הסטודנטים כתבו ביטויים שאינם הולמים	אפשר לכתוב בטבלה גם ביטויים אלו ולהסביר שקורס טוב לא יכול להתנהל כאשר צד אחד אינו מכבד את השני. אפשר שלא לכתוב בטבלה ולהגיד שהיו ביטויים שאינם מוכנים להתייחס אליהם, מכיוון שהם אינם מכבדים את כותביהם ואתכם. כצעד מניעה הבהירו מראש בכיתה כי מטרת המשוב היא שיפור , והוא נועד לכם ולכיתה בלבד.
הסטודנטים מבקשים דברים שנוגדים את דעתכם (כמו הקלה בדרישות)	זכרו כי המטרה אינה שליטת הסטודנטים במהלך הקורס, אלא דיאלוג ותיאום ציפיות. הסבירו מדוע אינם מוכנים לשנות נושא זה או אחר.
סטודנטים כתבו מסרים סותרים (למשל: חלק אמרו שצריך להקפיד	זוהי הזדמנות מצוינת להראות את ההטרוגניות והצרכים השונים המתקיימים בכיתה ולעמוד על הסבלנות ההדדית שנדרשת עקב

יותר על שקט וחלק ביקשו להפסיק להתעסק עם משמעת או חלק כתבו שטוב שהמרצה עונה לשאלות וחלק מעדיפים להתקדם ולא להשיב בלי גבול לכל שאלה).	כך. טוב שמשתתפי הקורס יראו את הסיטואציה לא רק דרך עיניהם הפרטיות, וייווכחו שישנן עוד זוויות מבט. כאן גם אתם יכולים להגיד משהו על הקושי בניהול קורס לקהל הטרוגני בעל מטרות שונות וצרכים מגוונים.
--	--

בטבלה זו, דוגמא שנכתבה עקב משוב שניתן באחת הכיתות.

קורס הערכת עובדים – תהליכי הערכה ומשוב

משוב אמצע סמסטר

לשימור	לשיפור
מעניין (19)	צריך לפעמים להאט / לארגן את החומר / לרשום נקודות (5)
שימוש בדוגמאות מהשטח / אישיות (14)	לא ברורות הדרישות לעבודה (3)
העברה ברורה ומובנת (7)	רצוי להשתמש בהפעלות / התנסות (2)
המרצה קשובה לצרכים / לדברים שעולים (7)	חסרים כלים איך לתת משוב (2)
אווירה נעימה (4)	אין שקט בכיתה (1)
שיתוף הסטודנטים בשיעור / דיונים בכיתה (4)	הכניסות והיציאות מפריעות (1)
שיעורים זורמים / קל להישאר בריכוז (4)	צריך לאפשר לעשות את העבודה בזוגות (1)
נגיעה לחיים (3)	חסרה הפנייה למקורות (1)
הבניית השיעור ותזכורת לגבי שיעורים קודמים + סיכום (3)	חסר עיון בכלים בפועל (1)
שליטה בכיתה ובמוקדי רעש / דרישות שקט מוצדקות (2)	פחות קשיחות בנושא השקט (1)
מקבלת דעות שונות (1)	הנושא הוצג כבר בקורסים קודמים (1)
מקצועית (1)	אין מספיק מצגות באתר (1)
עמידה בזמנים (1)	כדאי להשתמש בסרטים (1)
נותן כלים (1)	
סיכום נקודות (1)	
לימוד יסודי (1)	